



Bestellung und Lizenzierung von KNX Tools



- Allgemein
- Installation
- Bestellung
- Bezahlung
- Lizenzierung
- Support

Allgemein

- Wenn Sie eine oder mehrere Lizenzen für ein oder mehrere KNX Tools bestellen wollen, müssen Sie den KNX Online Shop besuchen: <http://onlineshop.knx.org>
- Im Falle einer PC abhängigen ETS Lizenz (mit Host-ID) müssen Sie die Lizenzprozedur unbedingt auf dem PC durchführen, auf dem Sie die ETS nutzen werden! Der Lizenzschlüssel den Sie von uns bekommen werden, wird nur für diesen PC gültig sein!
- Sie bekommen den Lizenzschlüssel und aktivieren Ihre Software in 3 Schritten:
 1. Installieren Sie die ETS auf jeden PC, auf dem Sie die Software nutzen werden (siehe **Installation**)
 2. Starten Sie den KNX Online Shop <http://onlineshop.knx.org> (siehe **Bestellung**)
 3. Schalten Sie das entsprechende KNX Tool mit dem dauerhaften Lizenzschlüssel frei (siehe **Lizenzierung**):



Installation

Zuerst müssen Sie die ETS auf Ihren PC installieren. Dazu:

Herunterladen von Ihrem KNX Online Shop Konto der Version ETS4

<https://onlineshop.knx.org>

Nach der Installation bitte die nachfolgende Bestellprozedur (siehe **Bestellung**) befolgen, um Ihren Lizenzschlüssel anzufragen.

Bestellung

Allgemein:

- Wenn Sie eine oder mehrere Lizenzen für ein oder mehrere KNX Tools bestellen wollen, müssen Sie den KNX Online Shop besuchen: <http://onlineshop.knx.org>
- Im Falle einer PC abhängigen ETS Lizenz (mit Host-ID) müssen Sie die Lizenzprozedur unbedingt auf dem PC durchführen, auf dem Sie die ETS nutzen werden! Der Lizenzschlüssel den Sie von uns bekommen werden, wird nur für diesen PC gültig sein!

Um einen Lizenzschlüssel (mit oder ohne Dongle) zu erhalten, bzw. Ihr Paket freizuschalten gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Starten Sie den KNX Online Shop <http://onlineshop.knx.org> (Anleitung siehe **Wie Beginnen**)
2. Wählen Sie bitte das Menü Neue Bestellung

In diesem Bereich können Sie ein/mehrere Produkte bestellen. Sie sehen die Liste der verfügbaren Produkte und haben die Möglichkeit diese Ihrem Einkaufswagen hinzuzufügen. Wenn Sie damit fertig sind, müssen Sie den Einkaufswagen nur bestätigen und können anschliessend mit der Bezahlung fortfahren. Bitte beachten Sie, dass Sie jederzeit den Inhalt Ihres Einkaufswagens ändern oder diesen stornieren können.

Nachfolgend ein Beispiel der Produktliste aus der Sie wählen können:

Neu		Preis	Menge
ETS4 Professional	File	€900	<input type="text" value="0"/>
	Dongle	€950	<input type="text" value="0"/>



Sie müssen nur die gewünschte Anzahl je Produkt eingeben, am Ende drücken Sie den Schalter **Einkaufswagen aktualisieren**. Wenn das getan ist zeigt ihr Einkaufswagen die von Ihnen gewünschten Produkte und die zugehörigen Anzahl dazu an.

Hier ein Beispiel einer ETS4 Bestellung:



Sie können zusätzliche Produkte dem Einkaufswagen hinzufügen oder diesen mittels dem Schalter **Bestätigen** abschließen. Danach werden Sie aufgefordert die Lizenzvereinbarung zu lesen, zu bestätigen und Ihre Kontaktdaten gemäß Bestellung zu wählen.

Rechnungsdetails wählen

Informationen

Um Rechnungsdetails auszuwählen (Name, Adresse, usw.) bitte auf das Auswahlmennü in der ersten Zeile klicken.
Wenn die Rechnungsinformation unterschiedlich ist, bitte in diese Form eingeben.

Ein Auswahlmennü "Einen neuen Kontakt erstellen" ist rot eingekreist.

Vorname:

Name:

Firma:

Strasse:

Nummer:

PLZ:

Stadt:

Land:

Telefon:

Fax:

Email: ***

MwSt. Nummer:

Im Auswahlmennü finden Sie Ihren eigenen Namen als Kontaktperson, wenn Sie der Rechnungsempfänger sind. Wenn die Rechnung einen anderen Rechnungsempfänger oder eine andere Adresse erhalten soll (z.B. im Fall von unterschiedlichen Bereichen in Ihrer Firma) können Sie das einfach von Hand in der Eingabemaske ausfüllen.

Wenn Sie die Kontaktperson gewählt und bestätigt haben, wird die Liste Ihrer Bestellung gemäß folgendem Beispiel angezeigt

Meine Aufträge

Informationen

In diesem Abschnitt finden Sie die Liste aller Aufträge, die Sie erstellt haben und die noch nicht bezahlt wurden.
Sie haben die folgende Auswahl:

 Proforma: öffnet Ihren ursprünglichen Auftrag im PDF-Format (zum Abrufen, Ausdruck...)

 zeigt die ausgewählte Bestellung in Ihrem Browser

 ermöglicht Ihnen, einen Auftrag zu löschen, den Sie nicht fortsetzen oder behalten möchten.

Um einen Auftrag zu beenden, müssen Sie alle Aufträge markieren, die Sie zahlen möchten, und dann auf WEITER ZUR ZAHLUNG klicken.

Aufträge

Wählen Sie die Aufträge, die Sie bezahlen möchten

Bestellung	Datum	Dokument	Betrag	Status	
<input type="checkbox"/> 1149	15/05/2008 15:25:00	 Proforma	€ 78.65	Nicht durchgeführt	 
<input type="checkbox"/> 1457	28/05/2008 11:21:52	 Proforma	€ 36.18	Nicht durchgeführt	 

Weiter zu Zahlung»



In dieser Liste können Sie:

- Die Bestellungen selektieren, welche Sie bezahlen wollen

Bestellung	
<input type="checkbox"/>	1149
<input type="checkbox"/>	1457

- Ihre Bestellung als PDF anschauen

Dokument	
	Proforma
	Proforma

- Ihre Bestelldetails mittels Klicken auf  ansehen oder die Bestellung mittels  löschen

Bezahlung

Allgemein:

- KNX Tools werden weltweit vertrieben. Wir bitten daher um Ihr Verständnis, dass wir deshalb nur Vorkasse oder Bezahlung mittels Kreditkarte akzeptieren können.
- Im Fall von Vorkasse (bei Überweisung) erhalten Sie eine Proforma Rechnung
- Aus steuerrechtlichen Gründen können wir vorab keine Rechnung ausstellen.
- Sie werden die endgültige Rechnung nach der Zahlung erhalten.
- Falls Sie keine europäische UmsatzsteuerNr haben, muss nach belgischem Gesetz 21% MwSt berechnet werden.
- Beim Versand von Dongle in die Länder ausserhalb Europas wird eine extra Versandgebühr von 35 Euro berechnet. Diese Gebühr entfällt für Bestellungen von mehr als 5 Dongle.

Im Fall einer Bestellung, die Sie bestätigen möchten (siehe **Bestellung**) klicken Sie auf **Weiter zur Bezahlung**. Damit werden Sie auf die Seite für die Bezahlung weitergeleitet, in der Sie die Art Ihrer Bezahlung wählen können.

Meine Aufträge

Auftragsüberblick

Sie wählten die folgenden Aufträge zur Zahlung aus:

Bestellung 16340 (11/10/2010)	
ETS4 Professional v4.0 (key type: File)	€ 900.00
Gesamt	€ 900

Zahlungsmethode wählen

Zahlungsmethode wählen:

Online Bezahlung (Visa / MasterCard)

Banküberweisung

Bezahlen →



Wenn Sie Ihre Auswahl getroffen haben, werden Sie entweder zum Online Bezahlssystem für Bezahlung mittels Kreditkarte weitergeleitet oder Sie erhalten Ihre Zahlungsanweisungen per Email für eine Überweisung per Bank.

Bezahlung mittel Kreditkarte/ PayPal

Der schnellste Weg um Ihre Produkte und/oder Lizenzschlüssel zu erhalten. Die Bezahlung wird online über ein Sicherheitssystem durchgeführt, unter Berücksichtigung des Datenschutzes.

Bezahlung mittels Banküberweisung

Wir weisen Sie darauf hin, dass es einige Tage bis zur Auslieferung Ihres Produktes dauern kann, wenn Sie sich für Banküberweisung entschieden haben. Grund ist die Registrierung des Zahlungseingangs Ihrer Überweisung auf unserem Konto.

1. Im Fall einer Banküberweisung erhalten Sie eine **Proforma Rechnung** mit der Bitte, den Betrag zu überweisen.
2. Vor der Zahlung bitte unbedingt überprüfen, ob alle Ihre Daten stimmen (Name, Adresse, UstIdNr, bestellte Produkte).
3. Bitte zahlen Sie den Betrag (ohne Abzüge) innerhalb von 30 Tagen.
4. Als Referenzdaten geben Sie bitte Ihre **Bestellbestätigungsnr** und Ihre **KundenNr** an.

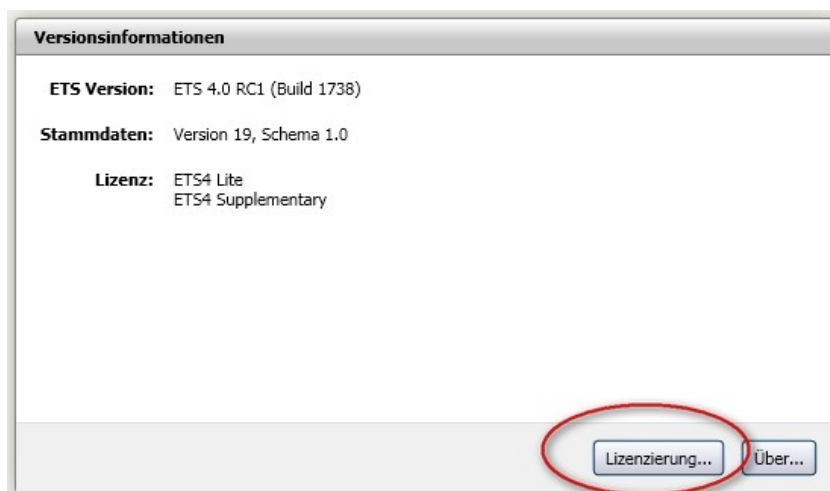
Bezahlung bei der KNX Association eingegangen

- **Wichtig (für die PC unabhängige Version mit Dongle):**
 - ⇒ **Der Dongle wird per Post verschickt. Deshalb kann es ca. eine Woche dauern, bevor Sie ihn erhalten.**
 - ⇒ **Sie können die Lizenzierungsprozedur nicht starten bevor Sie den Dongle erhalten haben.**
 - ⇒ **Wenn Ihr Dongle per Express-Versand Ihnen zugeschickt wird, erhalten Sie diesen Innerhalb der nächsten 24/48 Stunden**

Lizensierung

PC abhängige Version (Host-ID)

1. Starten Sie ETS4 um Ihre Host-ID zu bekommen
2. Wenn ETS4 gestartet ist, klicken Sie bitte in der Hauptansicht auf den Button **LICENSING** im „Version Information“ Fenster.



3. In dem neu geöffneten Fenster "Licensing" finden Sie unten Ihre Host-ID. Klicken Sie auf den Button „Copy to Clipboard“ um Ihre Host-ID in der Zwischenablage abzulegen.
4. Sie können ETS4, so wie es ist, offen lassen und dann den KNX Tools Online Shop besuchen: <https://onlineshop.knx.org>
5. Benutzen Sie Ihre Login Daten für den Zugriff auf Ihren Account
6. Wählen Sie die Option **MY PRODUCTS** auf der linken Menüseite
7. Dort finden Sie die Produkte, die Sie bestellt haben. In der KEY Spalte befindet sich ein Feld, in welchem Sie Ihre Host-ID eintragen können.
8. Machen Sie einen Rechts-Klick mit Ihrer Maus und wählen Sie "Einfügen" um Ihre, in der Zwischenablage abgelegte, Host-ID einzufügen. Klicken Sie danach auf den ADD

Button

9. Im sofortigen Anschluss daran wird dieses Feld ein Link, der einfach nur angeklickt werden muss, um die Key-Datei herunterladen zu können. Speichern Sie Datei auf einem beliebigen Ort Ihres Rechners, ohne diesen aber zu vergessen, da diese Datei noch benötigt wird.
10. Benutzen Sie jetzt den Windows Explorer um den Ordner auszuwählen, in welchem Sie die Datei (eine .zip-Datei) gespeichert haben. Öffnen Sie diese Zip-Datei und extrahieren Sie die komprimierte Datei (eine .LIC-Datei).

Das KNX tool wird wie folgt entsperrt:

1. Gehen Sie wieder auf Ihr, wie am Anfang beschrieben, geöffnetes ETS4-Fenster.
2. Im "Licensing"-Fenster befindet sich der Bereich namens "Available Licenses". Klicken Sie auf den Button „Install License“



3. Dies öffnet Ihren Windows Browser. Diesen benutzen Sie dann, um den Ordner auszuwählen, in welchem Sie die .LIC-Datei abgespeichert haben. Wenn Sie den gesuchten Ordner ausgewählt haben, markieren Sie die Datei und wählen „Öffnen“

- Nachdem dies geschehen ist, ist Ihr Produkt entsperrt. Dies wird im wie folgt dargestellt:



Jetzt können Sie im Licensing-Fenster auf den Button "Close" klicken und mit der Arbeit beginnen.

PC unabhängige Version (Dongle)

- Sie müssen mit der Freischaltung solange warten bis Sie das Dongle per Post erhalten haben, vorher ist ein Freischalten nicht möglich.
- Nach Erhalt des Dongle prüfen Sie bitte dessen ID (sie können diese auf dem Dongle hinter **FLEXID** selbst finden, die Nummer startet mit **9-**)
- Besuchen Sie den KNX Tools Online Shop

<http://onlineshop.knx.org>

- Melden Sie sich mittels Ihrer Zugangsdaten an
- Wählen Sie im linken Menü **Meine Produkte**
- Dort finden Sie die Produkte die Sie bestellt haben. In der Schlüssel Spalte finden Sie ein Feld, wo sie die Dongle ID eingeben die Sie gefunden haben
- Nach dem Eingeben klicken Sie den **Hinzufügen** Schalter
- Kurz danach, wandelt sich dieses Feld in einen Link um, den Sie anklicken und Ihren Lizenzschlüssel herunterladen müssen. Speichern Sie den Lizenzschlüssel (.lic Datei) auf Ihre Festplatte. Vergessen Sie nicht, wo Sie ihn gespeichert haben!

Sie können die Software - wie nachfolgend beschrieben - freischalten.

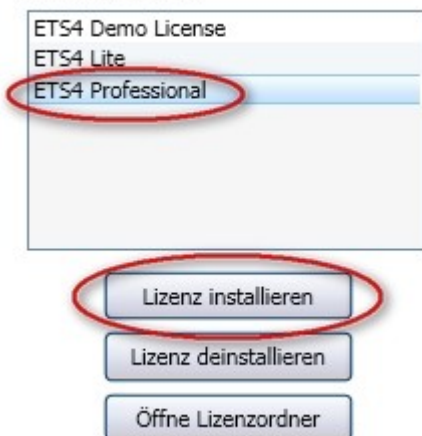
- Die nachfolgenden Schritte müssen auf dem PC durchgeführt werden, auf dem später Sie die KNX Software aktivieren und benutzen werden

- Wichtig:**
Sie müssen diese Schritte auf jeden PC wiederholen auf dem Sie die PC

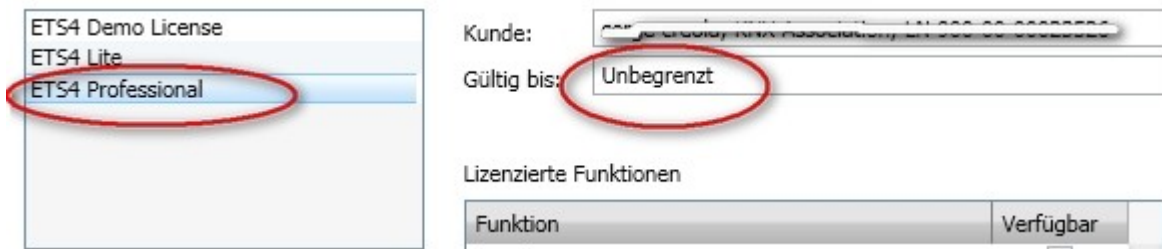
unabhängige Lizenz nutzen wollen !

2. Stecken Sie das Dongle in einen USB Eingang Ihres PCs. Über Windows erfolgt eine entsprechende Meldung, dass das Dongle erkannt und installiert worden ist.
3. Gehen Sie wieder auf Ihr, wie am Anfang beschrieben, geöffnetes ETS4-Fenster.
4. Im "Licensing"-Fenster befindet sich der Bereich namens "Available Licenses". Wählen Sie dort das Produkt aus, welches Sie entsperren möchten (in unserem Fall ETS4 Professional) and klicken Sie auf den Button „Install License“

Verfügbare Lizenzen



5. Dies öffnet Ihren Windows Browser. Diesen benutzen Sie dann, um den Ordner auszuwählen, in welchem Sie die .LIC-Datei abgespeichert haben. Wenn Sie den gesuchten Ordner ausgewählt haben, markieren Sie die Datei und wählen „Öffnen“
6. Nachdem dies geschehen ist, ist Ihr Produkt entsperrt. Dies wird im wie folgt dargestellt:



7. Jetzt können Sie im Licensing-Fenster auf den Button "Close" klicken und mit der Arbeit beginnen



Wichtig:


Nach der Lizenzierung müssen Sie jedesmal den Dongle einstecken, um ETS benutzen zu können! Die ETS kann erst gestartet werden nachdem der Dongle eingesteckt wurde. Ohne Dongle läuft die ETS in Demoversion!

Ersatzschlüssel (für PC Unabhängige Version :Host-ID)

Es kann passieren, dass nach der Pc Wechsels, Hardplatte Formatierung, usw. die Host ID verändert wurde. In diesem Fall wird Ihre Lizenzschlüssel nicht mehr gültig.

Sie, als unser Kunde, sind berechtigt 2 mal pro Jahr den Ersatzschlüssel zu anfordern.

Für den Ersatzschlüssel gehen Sie bitte wie folgend vor:

1. Logen Sie sich in dem Onlineshop ein.
2. Gehen sie ins Folder MEINE PRODUKTE
3. In Ihrer Lizenzliste wählen Sie die Lizenz für die sie einen Ersatzschlüssel benötigen
4. Neben der Lizenz sehen Sie folgendes Zeichen 
5. Klicken Sie auf dieses Zeichen um Information über Ihre Lizenz zu sehen
6. Dort werden Sie unter anderem folgende Option sehen:

Ersatz Produktschlüssel

Ersatzschlüssel

7. Klicken Sie auf den grünen Link und Sie werden die Möglichkeit haben die neue Host ID einzugeben.
8. Nachdem Sie die neue Host ID eingegeben haben (überprüfen Sie bitte am besten zweimal ob die auch korrekt ist) bestätigen Sie bitte mit ERSETZEN
9. Sie können dann automatisch auf der gleichen Seite die Lizenzdatei herunterladen



Lizenzdatei herunterladen

 File ecb173f4

Wichtig: Sollen Sie schon zweimal in einem Jahr den Erstschlüssel angefordert haben, wird die Option Ersatzschlüssel anfordern, nicht mehr erscheinen.

Support

- Jeder Lizenzinhaber hat kostenlosen Zugang zu den Hotline und Support Diensten der KNX Association für die Software die er lizenziert hat.
- Für Support / Hotline Fragen wenden Sie sich bitte an
 - <https://onlineshop.knx.org> (Menü MEIN SUPPORT)
- Für Verkaufsfragen wenden Sie sich bitte an
 - sales@knx.org
 - + 32 2 775 85 90